

TERMENI ȘI CONDIȚII

DE UTILIZARE ȘI CONTRACTARE A SERVICIILOR DE ASIGURARE prin www.transelit.md

Stimate utilizator al website-ului www.transelit.md,

Pentru a putea utiliza în condiții optime serviciile puse la dispoziție de Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A., vă recomandăm să citiți cu atenție prezentul document „Termeni și Condiții”.

Website-ul www.transelit.md oferă utilizatorilor acces la informații despre produsele de asigurare, posibilitatea solicitării unei consultații, depunerii notificărilor privind producerea cazurilor asigurate, utilizării calculatoarelor de asigurare, transmiterii cererilor de ofertă, precum și contractării și achitării online a anumitor tipuri de asigurări.

Utilizarea website-ului, completarea formularelor disponibile, transmiterea cererilor de ofertă, depunerea notificărilor privind cazurile asigurate, precum și efectuarea plăților online prin intermediul www.transelit.md reprezintă acordul Dumneavoastră expres cu privire la prezenții Termeni și Condiții, precum și consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare.

În cazul în care nu sunteți de acord, integral sau parțial, cu prevederile prezentului document, vă rugăm să nu utilizați funcționalitățile website-ului.

I. DATE DESPRE COMPANIE

Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A.	mun. Chișinău, str. 31 august 1989, 31	1002604000443
Denumirea	Adresa	IDNO
Nicolae CIUMAC	Seria CNPF Nr. 000695	16.10.2002
Director General	Licența	Data înregistrării
www.transelit.md	office@transelit.md	+373 22 54 99 54
Pagina web	Email	Telefon / Fax

II. DISPOZIȚII GENERALE

2.1. Prezentul document reglementează condițiile de utilizare a website-ului www.transelit.md, precum și condițiile de solicitare, ofertare, contractare și achitare a serviciilor de asigurare oferite de Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A..

2.2. Website-ul permite utilizatorilor:

- solicitarea unei consultații;
- depunerea notificărilor privind producerea cazurilor asigurate;
- utilizarea calculatoarelor de asigurare;
- transmiterea cererilor de ofertă;
- contractarea și achitarea online a anumitor produse de asigurare.

2.3. Utilizarea website-ului și a funcționalităților sale reprezintă acceptarea prezentelor Termeni și Condiții.

2.4. Informațiile prezentate pe website, inclusiv rezultatele obținute prin utilizarea calculatoarelor de asigurare, au caracter informativ și nu constituie ofertă fermă sau angajament contractual, cu excepția situațiilor în care utilizatorul finalizează o comandă online și plata este confirmată.

III. DEFINIȚII

În sensul prezentului document:

- Utilizator – orice persoană care accesează website-ul;
- Formular de consultație – solicitare de contact fără caracter contractual;
- Cerere de ofertă – solicitare transmisă pentru analiză și negociere;
- Ofertă estimativă – rezultat orientativ, fără caracter obligatoriu;
- Calculator de asigurare – instrument informativ de estimare a primei;
- Comandă online – solicitare fermă de contractare cu plată;
- Plată online – achitarea primei prin procesatori autorizați;
- Poliță de asigurare electronică – poliță emisă de asigurător în urma unei cereri scrise sau a unei solicitări electronice, după acordul asiguratului asupra termenilor și condițiilor contractuale și achitării primei de asigurare prin mijloace electronice de plată, document emis în format electronic, transmis utilizatorului prin e-mail și/sau pus la dispoziție pentru descărcare direct de pe website;
- Primă brută subscrisă – primă calculată de asigurător (reasigurator) conform unui contract de asigurare (reasigurare), înainte de deducerea oricăror sume;
- Notificare caz asigurat – informare privind producerea unui eveniment asigurat;
- Risc – eveniment inconvenient, posibil și viitor, care ar putea afecta bunurile, capacitatea de muncă, viața sau sănătatea unei persoane;
- Risc asigurat – eveniment sau grup de evenimente prevăzute în contractul de asigurare care, odată produse, pot genera prejudicii bunurilor sau persoanei asigurate; în asigurările de viață, supraviețuirea și decesul sunt incluse în noțiunea de risc asigurat;
- Reasigurare – cedare parțială sau integrală a unor riscuri subscrise de un asigurător, denumit reasigurat (cedent), unui alt asigurător, denumit reasigurator (cesionar), care își asumă angajamentul să recupereze o parte corespunzătoare din despăgubirea de asigurare acordată.

IV. SOLICITAREA CONSULTAȚIEI

4.1. Utilizatorul poate solicita o consultație prin completarea formularelor disponibile pe website.

4.2. Solicitarea consultației nu constituie ofertă și nu creează obligații contractuale.

V. NOTIFICAREA PRIVIND CAZUL ASIGURAT

5.1. Website-ul permite depunerea online a notificărilor privind producerea cazurilor asigurate.

5.2. Transmiterea notificării nu constituie recunoașterea automată a dreptului la despăgubire și nu substituie procedurile legale de constatare.

5.3. Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. poate solicita documente suplimentare necesare analizării cazului.

VI. TIPURI DE SERVICII DE ASIGURARE

6.1. Asigurări cu contractare și plată online

Prin intermediul website-ului pot fi contractate și achitate online:

- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto (RCA);
- Asigurări medicale pentru călătorii în străinătate.

Contractul de asigurare se consideră încheiat exclusiv după confirmarea plății.

6.2. Asigurări cu solicitare de ofertă

Pentru asigurările:

- CASCO;
 - Asigurarea bunurilor,
- calculul afișat are caracter estimativ, iar cererea transmisă nu constituie ofertă fermă și poate fi supusă negocierii.

VII. CALCULUL PRIMEI DE ASIGURARE

- 7.1. Primele sunt calculate pe baza informațiilor introduse de utilizator.
- 7.2. Utilizatorul este responsabil pentru corectitudinea, completitudinea și veridicitatea datelor furnizate.
- 7.3. Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. își rezervă dreptul de a recalcula prima de asigurare sau de a refuza încheierea contractului în cazul în care datele furnizate de utilizator sunt incomplete, incorecte, eronate sau nu corespund realității.

VIII. CEREREA DE OFERTĂ ȘI NEGOCIEREA

- 8.1. Cererea de ofertă reprezintă o solicitare de analiză și nu obligă părțile la încheierea unui contract.
- 8.2. Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. își rezervă dreptul de a accepta, modifica sau refuza solicitarea.

IX. PLASAREA COMENZII ȘI ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

- 9.1. Comanda online este considerată plasată după inițierea procedurii de plată.
- 9.2. Contractul de asigurare se consideră încheiat doar după confirmarea plății de către procesatorul de plăți.
- 9.3. Documentele de asigurare sunt transmise în format electronic la adresa de email indicată de utilizator și/sau pot fi puse la dispoziție pentru descărcare direct de pe website-ul www.transelit.md, în funcție de tipul produsului de asigurare.
- 9.4. Contractul de asigurare intră în vigoare la data și ora indicate în polița de asigurare, dar nu mai devreme de confirmarea achitării integrale a primei de asigurare.

X. PREȚURI ȘI MODALITĂȚI DE ACHITARE

- 10.1. Prețurile sunt exprimate în MDL, dacă nu se indică altfel.
- 10.2. Achitarea poate fi efectuată prin:
 - MAIB e-Commerce – plată online cu card bancar, utilizând tehnologia 3D Secure;
 - BPay, inclusiv MIA – plată instant prin cod QR, conform regulilor furnizorului.
- 10.3. Plata este considerată efectuată doar după confirmarea procesatorului de plăți.
- 10.4. În cazul unei tranzații eșuate sau întrerupte, contractul nu se consideră încheiat.

XI. ANULARE ȘI PARTICULARITĂȚI

- 11.1. Asigurările RCA și asigurările medicale sunt servicii reglementate și nu beneficiază de dreptul general de retur aplicabil produselor comerciale.
- 11.2. Anularea contractelor se efectuează exclusiv în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă și de condițiile contractuale specifice fiecărui produs.

XII. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 12.1. Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.
- 12.1.1. Datele cu caracter personal pot fi prelucrate, după caz, nu doar în baza consimțământului persoanei vizate, ci și în temeiul executării unui contract, precum și al îndeplinirii obligațiilor legale ce revin asigurătorului, conform legislației aplicabile.
- 12.2. Datele cu caracter personal sunt colectate și utilizate în următoarele scopuri:
 - solicitarea consultațiilor;
 - calculul primelor și ofertarea serviciilor de asigurare;
 - contractarea și achitarea serviciilor de asigurare;
 - emiterea polițelor de asigurare;
 - depunerea notificărilor privind cazurile asigurate;
 - îndeplinirea obligațiilor legale ale asigurătorului.
- 12.3. Persoanele vizate beneficiază de toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.
- 12.4. Prin furnizarea datelor cu caracter personal prin intermediul website-ului www.transelit.md, utilizatorul își exprimă consimțământul expres pentru prelucrearea acestora în vederea solicitării și obținerii ofertelor, încheierii contractelor de asigurare, emiterii polițelor de asigurare, precum și pentru transmiterea informațiilor, documentelor și actelor aferente serviciilor de asigurare.
- 12.5. În situația în care utilizatorul optează să nu transmită datele sale cu caracter personal prin mijloace electronice de comunicare, acesta poate solicita o consultație telefonică la numărul +373 22 54 99 54 sau se poate adresa direct oficiilor teritoriale ale asigurătorului pentru soluționarea cererii.
- 12.6. Utilizatorii care aleg să nu furnizeze date cu caracter personal prin canale electronice de comunicare nu pot beneficia de ofertarea, contractarea și prestarea serviciilor de asigurare în regim online.
- 12.7. Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. este înregistrată în Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile.

XIII. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- 13.1. Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. nu răspunde pentru:
 - erori generate de date introduse incorect;
 - indisponibilitatea temporară a website-ului;
 - solicitări care nu se finalizează cu încheierea unui contract.

XIV. LEGEA APLICABILĂ ȘI LITIGII

- 14.1. Prezentul document este guvernat de legislația Republicii Moldova.
- 14.2. Orice litigiu va fi soluționat de instanțele competente ale Republicii Moldova.

XV. DATE DE CONTACT

Conform Capitolului I – Date despre companie.

ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

Prin bifarea căsuței corespunzătoare și/sau prin utilizarea funcționalităților website-ului, utilizatorul confirmă că a citit și este de acord cu prezenții Termeni și Condiții.
