



Nicolae I. MAC,
Director general al
Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A.

10 ianuarie 2020

Program de integritate și conformitate a Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A.

Î.M. Compania Internațională de Asigurări „TRANSELIT” S.A. (în continuare Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A.) în calitatea sa de Asigurător licențiat și profesionist pe segmentul financiar nebanca (asigurări) operează cu norme de drept în activitate și aplicativitate a principiilor supreme de etică în raport cu asigurații care beneficiază de serviciile de asigurare.

Art. 1. Integritatea, Etică și Conformitate.

Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. își asumă angajamentul deplin pentru implementarea principiilor de etică în afaceri a integrității și conformitatea legală în prestarea de servicii și furnizarea de asigurări pentru beneficiari (potențiali asigurați/beneficiari ai asigurării). Toți angajații Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. trebuie să asigure ca activitatea să o desfășoare într-un mod deschis, echitabil și imparțial, fără a admite ilegalități.

Acest Program stabilește aplicarea de către toți angajații, a respectării principiilor de Integritate, Etică în raport cu asigurații și Conformitate în raport cu abuzurile de orice gen care apar în activitatea acestora.

Art. 2: Egalitatea angajaților.

Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. este un angajator care își exprimă disponibilitatea de a activa în raport cu angajații și asigurații în strictă conformitate cu principiile protejate de lege.

Disponibilitatea se aplică în aspecte care cuprind:

- (i) relații de muncă,
- (ii) instruirea pe segmentul Eticii profesionale în raport cu activitatea permanentă pe care o desfășoară în cadrul Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A.
- (iii) **Raportarea** încălcărilor în aplicarea standardelor și cerințelor de Conformitate pe orice segment.

Art. 3: Siguranța în raportare.

Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. are angajamentul să ofere protecția legală în cazuri de sesizări a situațiilor de abuz în serviciu, corupție, trafic de influență, acestea sunt raportate direct organelor de resort în cazul ce generează consecințe inevitabile.

Etica angajatului în raport cu beneficiarii urmează să aibă loc într-un mediu profesionist, în conformitate cu toate legile și regulamentele care protejează siguranța lucrătorului. Angajații își

vor desfășura activitățile într-un mod sigur și inofensiv, protecția pentru Etică, Integritatea și Conformitate pentru abuzurile raportate, urmează să fie diligente în scopul evitării riscurilor directe pentru Angajat.

Art. 4: Conformitatea legală

Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. interzice practici neloiale și lipsite de Etică și care generează suspiciuni de corupție sau neconformitate legală în activitate.

Angajaților **Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A.** le este interzisă efectuarea oricăror acțiuni de neconformitate legală și etică manifestată prin: deturnarea clientelei unei companii prin folosirea legăturilor stabilite cu această clientelă în cadrul funcției deținute anterior la acea companie, concedierea sau atragerea unor salariați ai unei companii în scopul înființării unei companii concurente care să capteze clienții acelei companii sau angajarea salariaților unei companii în scopul dezorganizării activității sale.

Totodată, angajații companiei nu trebuie să întreprindă acțiuni care să lezeze interesele legitime ale asiguraților sau alte operațiuni care contravin actelor normative în vigoare.

Art. 5: Conformitatea și anti-corupția

Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. nu tolerează acțiuni de corupție sau influențe interne.

Conformitatea legală reprezintă o obligație de etică profesională în activitatea acestora, motive de neconformitate nu se pot regăsi în cadrul Societății.

Art. 6 Conformitatea directă

Toate tranzacțiile **Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A.** trebuie să fie înregistrate în modul corespunzător pentru a permite pregătirea unor evidențe clare în conformitate cu principiile de contabilitate impuse de actele normative în vigoare.

Se interzice orice înregistrare a documentelor sau înscrisurilor contabile care conțin informații false sau denaturate precum și omisiunea contabilizării unei plăți, săvârșite în scopul tănuirii unor acte de corupție.

Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. nu generează pîrghii pentru ca angajatul să se implice în astfel de acțiuni, actele sunt trecute prin Controlul intern instituit prin Audit, Comisie de Cenzor etc.

Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. nu constituie nici un fond sau proprietate nedezvăluită sau neînregistrată pentru nici un scop. Nu se va efectua nici o plată de către **Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A.** (inclusiv cash) fără un fundament adecvat de suport sau efectuat cu alt scop decât cel descris de documentele care susțin plata respectivă.

Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. publică politicile sale de raportare, dezvăluire și conformitate pe pagina web a **Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A.** și pe **Mecanismul oficial de stocare a informațiilor.**

Art. 7: Conformitate dubioasă

Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. nu tolerează activități care încearcă să obțină avantaje prin surse ilegale.

Nu poate să se implice în careva activități care încalcă obligații contractuale ale părților. Persoana din cadrul **Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A.** nu poate să utilizeze sau dezvăluie în mod direct sau indirect vreo informație confidențială sau secrete comerciale ale părților contractante.

Art. 8: Etică

O situație de conflict de interes survine atunci când "interesele private" ale angajaților intră în conflict sau concurează cu interesele Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. Etica neloială întrunește interese personale și care generează consecințe și de altă natură ale angajaților sau cele ale apropiaților lor, inclusiv: membrii de familie și alți aliați; prieteni; cluburile și societățile la care aparțin; orice persoană căreia îi datorează o favoare sau față de care sunt obligați.

Angajații urmează să evite utilizarea poziției lor sau a oricărei informații care le-a fost pusă la dispoziție pe parcursul realizării obiectivelor de serviciu pentru a obține beneficii pentru sine, aliații săi sau alte persoane cu care dețin legături personale sau asociative. Aceștia urmează să evite un conflict de interese real sau potențial cu Compania.

Art. 9: Etica în nedivulgarea informației secrete sau cu acces limitat

Angajaților nu li se permite să dezvăluie informații secrete sau cu acces limitat altor persoane fără autorizare legală.

Art. 10: Proprietatea Companiei

Angajații care obțin acces la proprietatea Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. trebuie să asigure ca aceasta se utilizează în mod adecvat în scopul realizării obiectivelor Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A.. Delapidarea proprietății pentru uz personal sau revânzare este strict interzisă și generează răspundere penală.

Art. 11: Respectarea Codului de conduită

Este responsabilitatea personală a angajatului de a înțelege și respecta Codul de Conduită. Fiecare angajat confruntându-se cu o conduită potențial ne-etică, colaboratorul urmează să-și pună următoarele întrebări: - Sunt corecte și legale acțiunile mele?

Art. 12: Sancțiuni

Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. întreprinde acțiuni prompte și adecvate ce țin de încălcările Codului. Orice angajat care se implică în comportamente interzise de Cod va fi sancționat.

Sancțiunea poate în formă de:

- avertizare;
- rezoluțiune.

Art 13: Raportare

Angajatul este responsabil de a raporta prompt conducerii Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. orice încălcare a Codului.

Angajatul nu va fi sancționat disciplinar sau supus altor măsuri de constrângere în niciun mod pentru raportarea cu bună-credință a încălcărilor.

Constrângerile împotriva oricărui angajat pentru raportarea încălcărilor de politici sau pentru depunerea mărturiilor, acordarea de asistență sau participarea în inspecții sunt strict interzise. Orice angajat care crede că a fost supus sau a fost martor a unor constrângeri trebuie să raporteze în mod imediat Cenzorulului și Șefului Secției Securitate Comercială.

Prezentul program este adus la cunoștința fiecărui angajat și se execută de orice subdiviziune sau proiect teritorial lansat de Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A. începând cu data aprobării.